

Mesure de la performance
Logiciel **MAGIC**



Un véritable soutien pour votre établissement de santé dans l'évaluation et l'amélioration clinique et financière de vos activités

MédiaMed Technologies, c'est une équipe multidisciplinaire novatrice et dynamique qui réunit l'expertise et les connaissances de deux domaines, soit la santé et les technologies de l'information.

Nos professionnels sont des médecins et des infirmières, des experts en coût de revient (CMA), des spécialistes en gestion de la performance hospitalière, des experts en gestion de bases de données et du personnel expérimenté en technologies de l'information. Cette équipe de spécialistes est, en plus, appuyée par un noyau de gestionnaires d'expérience.

Résultat d'une telle alliance? Le déploiement harmonieux et efficace de chaque solution technologique.

Avoir recours à MédiaMed Technologies, c'est s'offrir la force d'une équipe d'experts.



MédiaMed
TECHNOLOGIES

543, boulevard Sir-Wilfrid-Laurier
Mont-Saint-Hilaire (Québec) J3H 4X7
Téléphone : 450 467-5001
www.mediamedtech.com

« Pour une gestion performante et mobilisante de l'information clinico-administrative »

Le Module d'Aide à la Gestion de l'Information Clinique, connu sous le nom de MAGIC, est un outil informatisé de support à la décision conçu spécifiquement pour répondre aux besoins d'analyse et de mesure de la performance clinique et administrative des établissements du réseau de la santé.

MAGIC comprend une gamme de mécanismes intégrateurs de toute l'information disponible dans un établissement donné. Il combine un entrepôt de données à un processus intégré de validation de l'information, lesquels sont couplés à un cube d'interrogation flexible et très convivial permettant d'utiliser sous différents angles les informations contenues dans l'entrepôt de données.

En exploitant de manière simple et conviviale l'ensemble des informations clinico-administratives contenues dans les différents systèmes d'information d'un établissement de santé, MAGIC devient rapidement un outil indispensable aux utilisateurs en quête d'informations fiables et d'indicateurs de performance faisant partie d'un tableau de bord de gestion.

La solution **MAGIC** permet notamment :

- D'interroger les données historiques de la clientèle de façon croisée entre les différents systèmes d'information en place.
- De visualiser la trajectoire des soins reçus par chaque patient à l'intérieur de l'établissement.
- De dresser un portrait de consommation de soins de la clientèle de l'établissement ainsi que de mesurer l'impact de la distribution répétée des hospitalisations, des visites à l'urgence et des soins prodigués au CLSC et ce, sur une ou plusieurs années.
- De mesurer l'impact des activités ambulatoires sur les dimensions cliniques de l'établissement (volumes d'activités, durées moyennes de séjour, visites multiples à l'urgence, hospitalisations fréquentes, demandes d'examen, etc.).
- De mettre en place une démarche documentée d'amélioration continue de la performance dans les secteurs névralgiques de l'établissement (urgence, unités de soins, bloc opératoire, CLSC, etc.).

Club d'utilisateurs **MAGIC**

Dans une perspective d'amélioration continue, MédiaMed Technologies organise annuellement une rencontre d'échange avec les différents utilisateurs de MAGIC. De tels échanges se veulent une critique constructive des forces et des points d'amélioration des différentes fonctionnalités du logiciel, en plus de chercher à en identifier les pistes de développement futur.